

HR-PUSH

Documento aggiornato al 30 Agosto 2019

Applicativi coinvolti: **PRESJ**

◆	INTRODUZIONE.....	2
◆	CONFIGURAZIONE SISTEMA.....	2
	> Impostazione percorso del DMS.....	2
	> Test del Web Server.....	3
◆	CONFIGURAZIONE CON PROCEDURA TM3.....	4
	> Presj.....	4
	> HR_Push.....	7
	> Avvio	8
	> Schedulazione acquisizione in PRESJ	9
◆	CONFIGURAZIONE CON PROCEDURA ERM	10
	> HR_Portal.....	10
	> PRESJ.....	12
	> HR_Push.....	13
	> Avvio	14
◆	CONFIGURAZIONE CON PROCEDURA TM2.....	15
	> Controlli di elaborazione.....	16
◆	MODALITA' MULTIPROFILO	17
◆	SCHEDULAZIONE DEL HRPUSH.....	18
◆	ELENCO DEI WEBSERVICE	19
◆	RISOLUZIONE DEI PROBLEMI	20
	> Impossibile stabilire una connessione con il server	20
	> Errore lato portale	20
	> Access violation at address (con Windows Server 2008 o 2012)	21

◆ INTRODUZIONE

Il documento illustra le configurazioni necessarie per l'installazione e l'avvio di HR-Push.

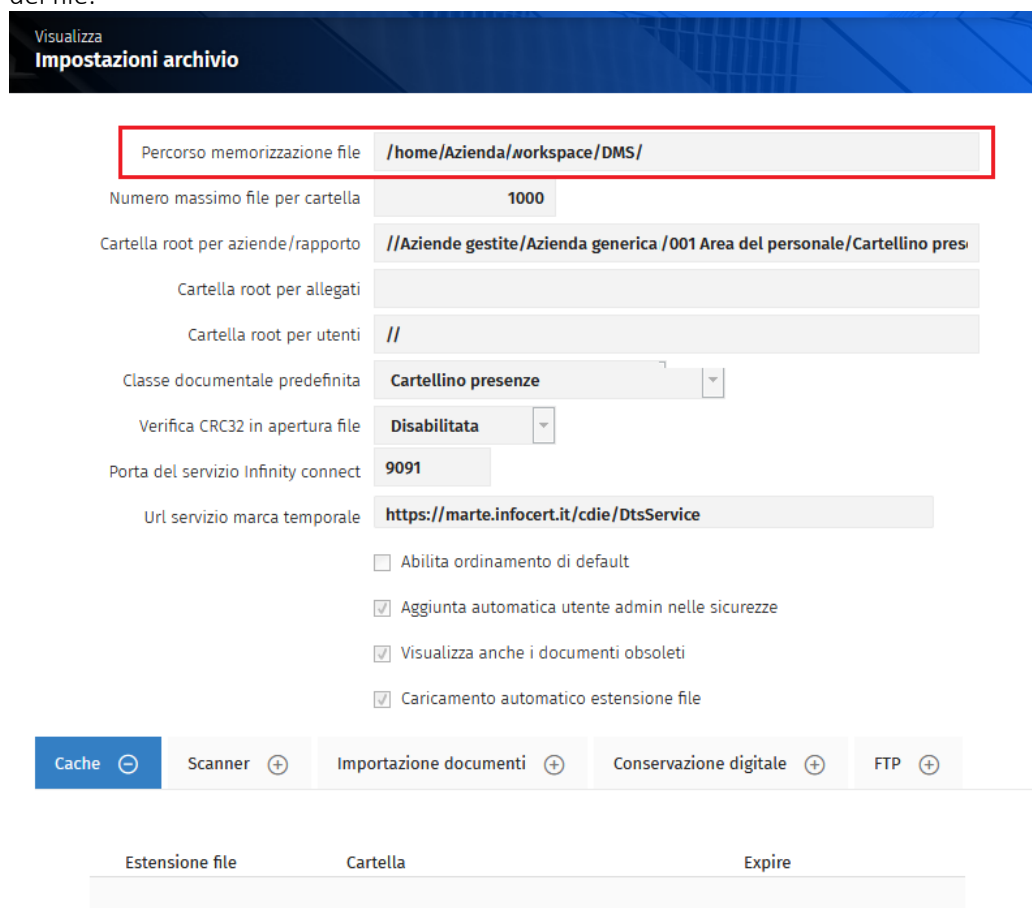
◆ CONFIGURAZIONE SISTEMA

La nuova modalità di importazione timbrature ammette il caricamento del file su portale HR attraverso l'utilizzo dell' HR-Push, appoggiandosi alla funzionalità del DMS.

E' quindi necessario procedere con la configurazione dell'impianto lato portale e lato presenze.

► Impostazione percorso del DMS

Inizialmente è necessario impostare il percorso DMS raggiungendo il punto di menù del Portale *Workspace* → *Impostazioni* → *Archivio documentale* → *Impostazioni* e configurando il link del percorso di memorizzazione del file:



Dopo aver impostato il percorso di memorizzazione, sarà possibile gestire l'importazione su HRPortal.

► Test del Web Server

Successivamente si deve verificare il web server è raggiungibile dal browser.

Per far questo apriamo una nuova scheda del nostro browser e testiamo il link http://isappdemo:8082/HRPortal/servlet/usws_fwbtterminals?wsdl dove:

- <http://isappdemo:8082/> = è il nostro server;
- [HRPortal/servlet/](#) = la webapp del portale;
- [Usws_fwbtterminals](#) = il web service che testiamo (per testarlo devo aggiungere ?wsdl all'url)

Il risultato che otterremo, se positivo, sarà come nell'immagine sottostante:



Terminato il test si procede alla configurazione dell'HR-Push.

◆ CONFIGURAZIONE CON PROCEDURA TM3

Questa configurazione può essere abilitata solo dalla versione 19.00.00 di PRESJ in poi.

> Presj

In presenze è necessario configurare l'import delle timbrature in base alle proprie necessità, quindi definire la linea, i terminali, il tracciato e la transazione.

In questa guida, come esempio, viene configurato l'import per la seguente tipologia di tracciato:

000001 0000106 2013-12-10 08:07 E 00001

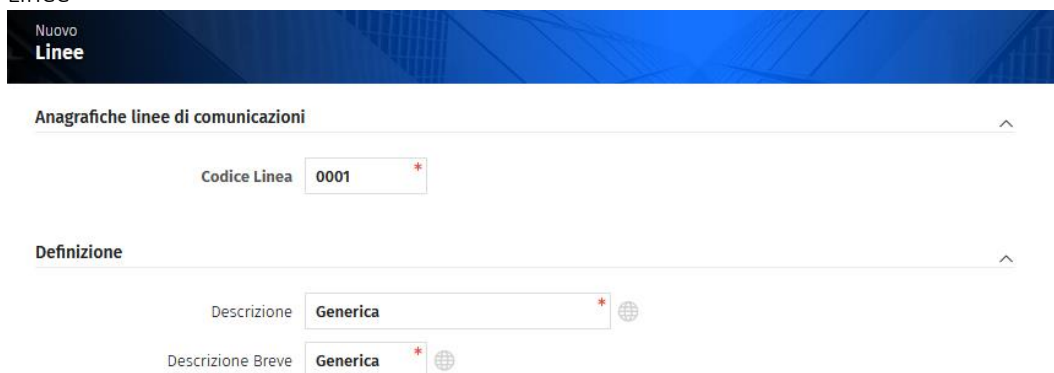
Dove:

- 000001 = azienda;
- 0000106 = matricola;
- 2013-12-10 = data della timbratura;
- 08:07 = orario della timbratura;
- E = verso della timbratura;
- 00001 = terminale.

Per far questo accedere ai punti di menu contenuti in Tabelle → Raccolta timbrature → Terminali.

Dettaglio configurazioni necessarie:

- Linee



- Terminali

Definizione

Suonerie

Gestione presenze

Cod raggr. terminale

000000 *

Tutti i codici non definiti direttamente

Cod terminale

00001 *

Ultima variazione

Definizione

Inizio validità

01-01-1800 *

Fine validità

31-12-2999 *

Descrizione

Terminale 1 *

Cod tipo tessera

01 *

generic

Cod festività

Tipo dispositivo

Non specificato

Dati aggiuntivi

Definizione

Suonerie

Gestione presenze

Cod raggr. terminale

000000

Tutti i codici non definiti direttamente

Cod terminale

00001

Terminale 1

Terminali

Cod linea

1

Generica

Tipologia Rilevatore

Generico

Funzionalità del terminale

Generica

Bloccato

☐

Cod configurazione risposta

Codice esterno

Tasto sul tracciato

Posizione

0

Lunghezza campo

0

- Tracciato

Nuovo

Tracciati

Salva

Inter

Tracciati transazioni da terminali

Cod raggr. terminale

000001

Raggruppamento terminale 1

Codice Tracciato

1

Definizione

Descrizione

Standard Zucchetti Gong

Descrizione breve

Std Gong Z

Posizione Data

Pos. Da

15

Pos. A

25

Formato

yyyy-MM-dd

Posizione Ora

Pos. Da

26

Pos. A

31

Formato

HH:mm

Posizione Tasto

Pos. Da

32

Pos. A

33

Formato

E|U|X

Posizione Causale

Pos. Da

0

Pos. A

0

Formato

Posizione Badge

Pos. Da

7

Pos. A

14

Formato

Posizione Terminale

Pos. Da

34

Pos. A

39

Codice terminale

Posizione Impianto

Pos. Da

0

Pos. A

6

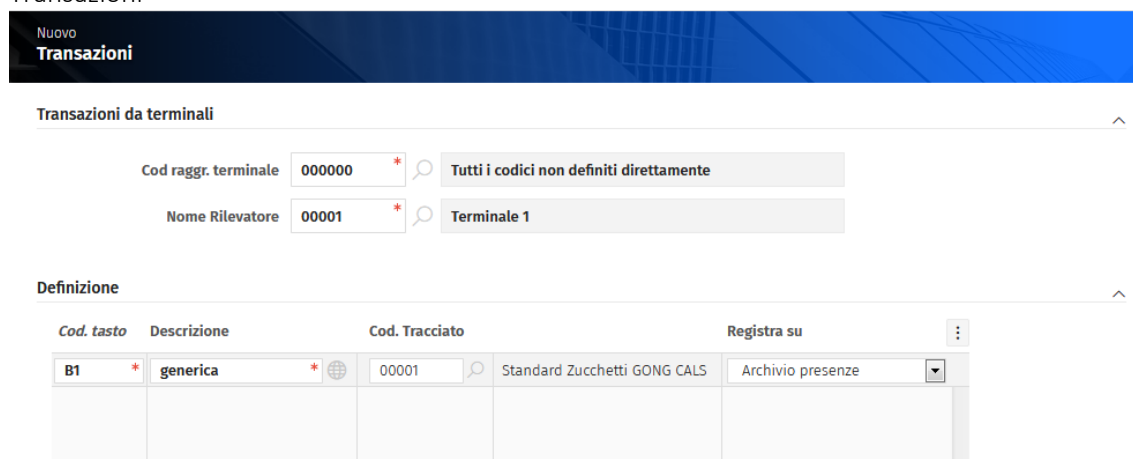
Formato

Causale lavori/mensa

Data supplementare prenotazione mensa

Badge Ausiliario

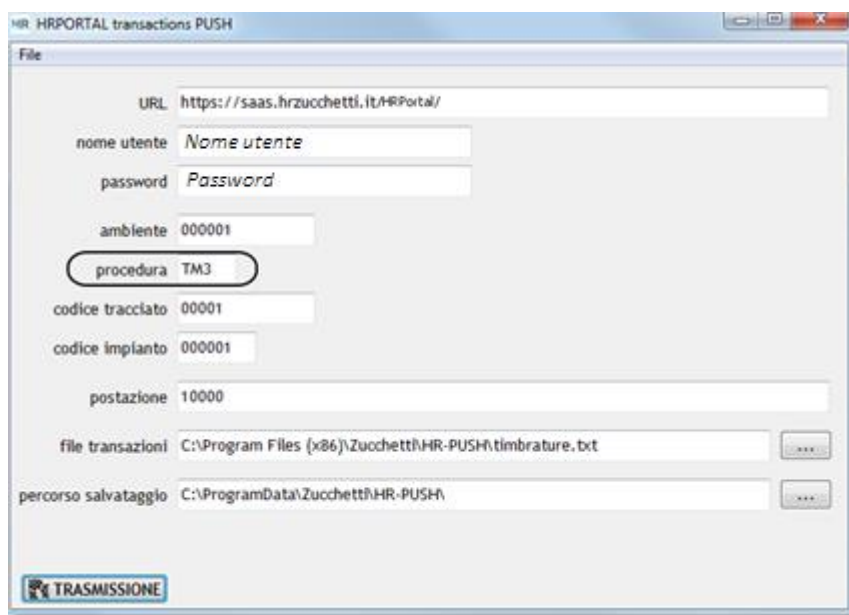
- Transazioni



Cod. tasto	Descrizione	Cod. Tracciato	Registra su
B1	generica	00001	Standard Zucchetti GONG CALS

> HR_Push

Si installi HR-PUSH-1.0.2.exe sul proprio computer tramite l'eseguibile
Successivamente si lanci l'eseguibile e, una volta che il programma è in esecuzione, si compilino i campi come segue:



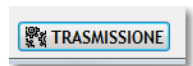
Dove:

- URL = l'url del proprio impianto;
- Nome utente = utente attivo nel sistema (che deve avere in sicurezza il web service utilizzato usws_fwbtterminals);
- Password = password dell'utente precedentemente indicato;

- Ambiente = ambiente definito nel sistema
- Procedura = TM3 (per far “digerire” le transazioni al processo schedato PRESJ);
- Codice tracciato = il codice definito in precedenza (nel nostro caso 00001);
IMPORTANTE: anche se è indicato Codice tracciato in realtà per l'invio a Presenze Project questo campo rappresenta il Codice Terminale usato per effettuare lo scarico. Quindi bisognerà indicare il codice terminale a cui è collegato il tracciato voluto nella tabella Transazioni.
- Codice impianto = il codice definito per l'impianto;
- Postazione =
- File transazioni = il percorso + il nome del file da importare (es. C:\temp\timb.txt);
- Percorso salvataggio = il percorso di salvataggio dei file processati

► Avvio

Una volta terminate le configurazioni si può procedere a lancio della procedura con il pulsante TRASMISSIONE



Se il processo di invio delle timbrature è andato a buon fine, l'HR-Push restituirà il messaggio “chiamata eseguita con successo”



A questo punto, dopo aver lanciato la trasmissione da HR-Push, il file viene salvato nel percorso DMS.

Per poter verificare lato portale la correttezza dell'importazione è necessario raggiungere il punto di menù del Portale *Pannello di controllo* → *Terminali* → *Gestione acquisizione* e verificare se i file con le timbrature sono state importate e, in caso, processate.

Se le timbrature non sono state processate bisogna, lato presenze, procedere lanciando l'importazione delle timbrature da DMS raggiungibile dal punto di menù *Elaborazioni* → *Gestione presenze* → *Raccolta timbrature* → *Importazione timbrature DMS*.

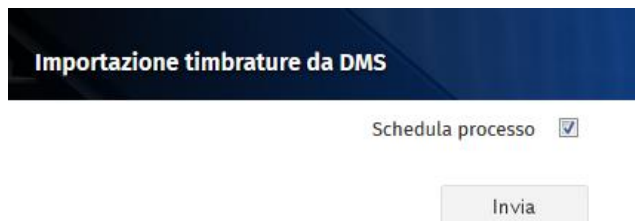
Lanciare l'acquisizione con pulsante "Invia".

A questo punto controllando sul cartellino mensile si può verificare che la timbratura è stata acquisita.

NB: Questa funzionalità è molto utile nel mondo studi in quanto permette di forzare il codice impianto e di conseguenza permette di avere una codifica univoca anche per badge uguali

► **Schedulazione acquisizione in PRESJ**

Si scheduli il processo di acquisizione delle timbrature dal DMS (menù *Elaborazioni* → *Gestione presenze* → *Raccolta timbrature* → *Importazione timbrature DMS*) con l'apposito flag:



◆ CONFIGURAZIONE CON PROCEDURA ERM

Con la procedura ERM il tracciato di import viene ignorato perché è fissato (TMB con campi badge e terminale a lunghezza variabile)

► HR_Portal

Come prima cosa bisogna configurare in HRPortal la schedulazione del processo “usws_bzterminals”. Per far questo raggiungiamo il punto di menu portale Pannello di controllo > Schedulazione > Processi

Cercare se esiste il processo “usws_bzterminals”, altrimenti crearlo nuovo:

Elenco			
Codice	Programma	Modulo	Descrizione
28	ushp_bfoexpir	HR Portal	FO - Notifica scadenza
18	usts_buplogin03	HR Portal	Variazione login (Nome utente)
25	usts_busrassumpt	HR Portal	Abilita utenza per riassunti
24	usts_busrlayoff	HR Portal	Disabilita utenza per cessati
21	usws_bclrtables		Elimina attivita' gestione terminali
15	usws_bzterminals		Terminali-Import con tracciato Zucchetti
43	zzup_bexecscheduleupd	HR Portal	Aggiornamenti applicativi schedati

quindi entrare in modifica

Generale

Parametri programma

Esegue su aziende

Codice

15

Ultima esecuzione su azienda xxx

Programma

usws_bzterminals

usws_bzterminals

Terminali-Import con tracciato Zucchetti

Note

Terminali-Import con tracciato Zucchetti

Schedulazione

Stato

Attivo

Tipologia login

Nuova

Inizio e fine schedulazione

01-01-1800 00:00:00

31-12-2999 00:00:00

Nome del server

*\ERM

GIORNI

Giorno della settimana

☒ Lun ☒ Mar ☒ Mer ☒ Gio ☒ Ven ☒ Sab ☒ Dom

oppure espressione

ORARI

Da eseguire ogni

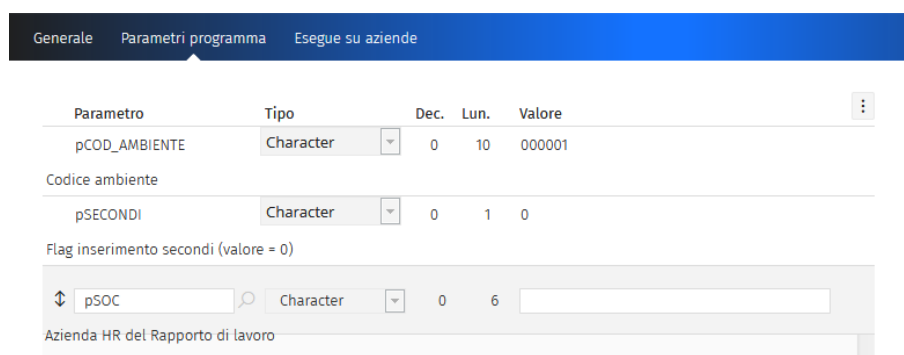
1

Ore

Intervalli di esecuzione

ed impostare i parametri come segue:

- Programma = usws_bzterminals
- Note = Terminali-Import con tracciato Zucchetti
- Stato = Active
- Inizio schedulazione= in base a quando vogliamo che parta la schedulazione
- Fine schedulazione= in base a quando vogliamo che finisca la schedulazione
- Giorni di esecuzione = i giorni in cui vogliamo che giri la schedulazione
- Da eseguire ogni = in base alle proprie esigenze (consigliato non inferiore ai 2 minuti)



Parametro	Tipo	Dec.	Lun.	Valore
pCOD_AMBIENTE	Character	0	10	000001

Codice ambiente

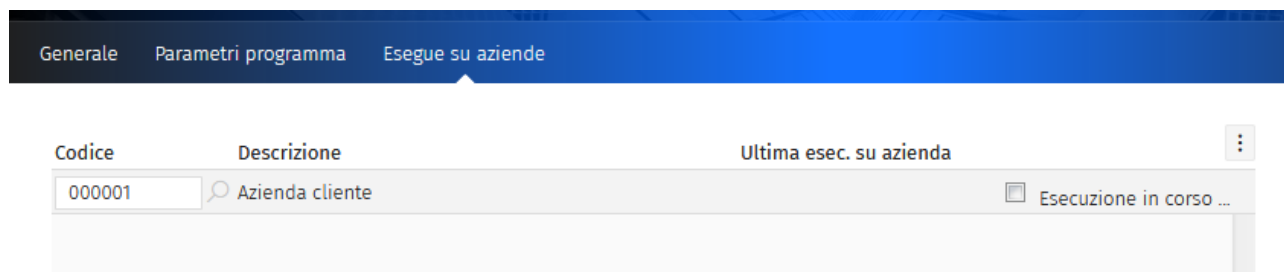
pSECONDI	Character	0	1	0
----------	-----------	---	---	---

Flag inserimento secondi (valore = 0)

pSOC	Character	0	6	
------	-----------	---	---	--

Azienda HR del Rapporto di lavoro

- Parametro 10: pCOD_AMBIENTE = codice ambiente (esempio 000001)
- Parametro 20: pSECONDI = 0
- Parametro 30: pSOC = lasciare bianco (serve se si vuole forzare il caricamento delle transazioni solo per un determinato codice Azienda/Ente)



Codice	Descrizione	Ultima esec. su azienda
000001	Azienda cliente	Esecuzione in corso ...

Codice = il codice ambiente (esempio 000001)

► **PRESJ**

Raggiungere il punto di menu *Presenze* → *Tabelle* → *Sistema* → *Setup ambiente*.

Si entri nella sezione “Scarico timbrature” e impostare i flag e i menu a tendina come segue, quindi salvare.

Modifica

Setup ambiente

Salva Interrogazione

<

Generico

Cartellino

Pianificazione

Gestione archivi

Scarico timbrature

Configurazione tracciato Flupper

Gestione LUL

Scarico timbrature

^

Attiva la normalizzazione delle timbrature

☒

Attiva lo scarico online da tabella di base dati comuni

☒

Permetti due timbrature entrata/uscita nello stesso minuto

☐

Attiva l'incremento del codice causale in caso di uscita

☐

Riapri le giornate in caso di scarico nuove timbrature

Sempre

▼

Modulo mensa da attivare

STANDARD

▼

Cod menu mensa per generazione prenotazioni implicite da totem

0000000002

🔍

GENERICO con una portata (90) - ora pasto 1100

Codice configurazione scarico da utilizzare di default

GenericTerminal

Priorità salvataggio timbrature su tabella di base dati comuni

0

(0=disattivato)

Priorità salvataggio timbrature sugli archivi dei lavori

0

(0=disattivato)

Modulo custom

▼

Priorità di esecuzione del modulo custom

0

(0=disattivato)

Inibizione badge ordinario nel periodo di validità della tessera in sostituzione

☐

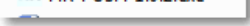
Cod configurazione risposta

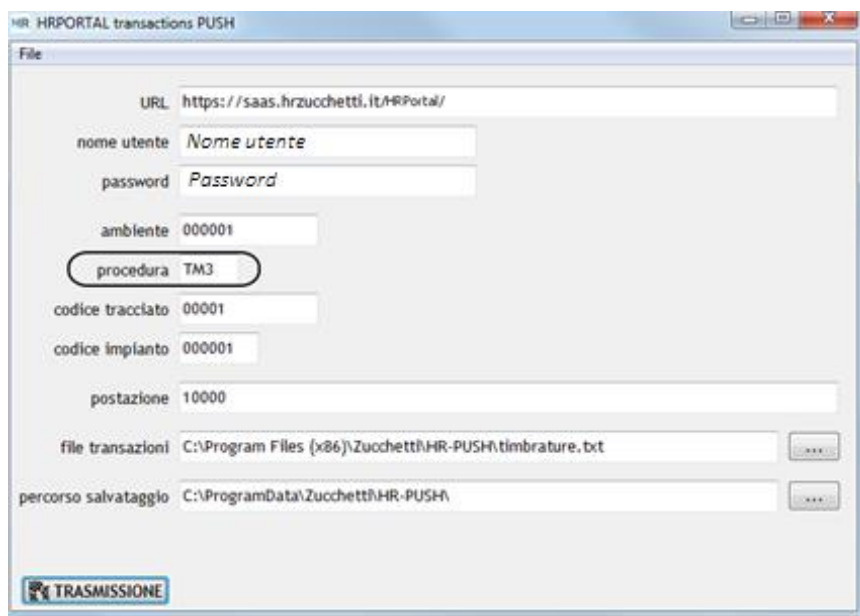
🔍

Gestione scarto timbrature

^

> HR_Push

Si installi HR-PUSH-1.0.2.exe sul proprio computer tramite l'eseguibile .
Successivamente si lanci l'eseguibile e, una volta che il programma è in esecuzione, si compilino i campi come segue:

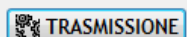


Dove:

- URL = l'url del proprio impianto;
- Nome utente = utente attivo nel sistema (che deve avere in sicurezza il web service utilizzato usws_fwbtterminals);
- Password = password dell'utente precedentemente indicato;
- Ambiente = ambiente definito nel sistema
- Procedura = ERM (per far "digerire" le transazioni al processo schedulato bzterminals in HRPortal);
- Codice tracciato = 0000000000;
- Codice impianto = il codice definito per l'impianto;
- Postazione =
- File transazioni = il percorso + il nome del file da importare (es. C:\temp\timb.txt);
- Percorso salvataggio = il percorso di salvataggio dei file processati

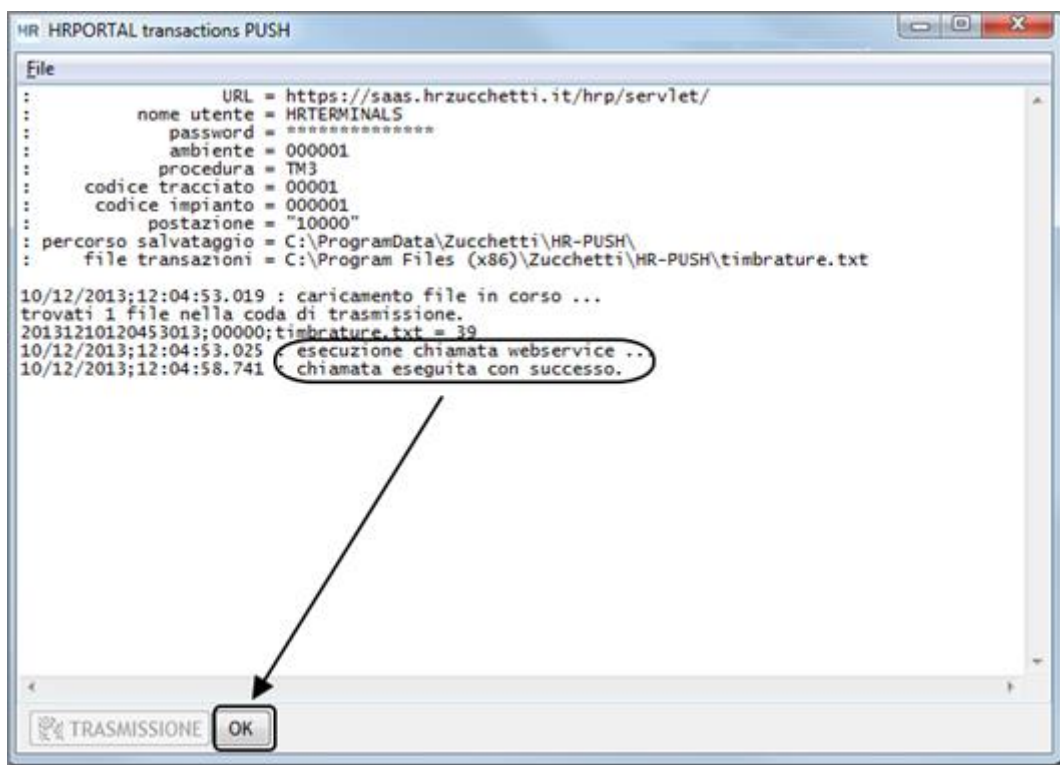
> Avvio

Una volta terminate le configurazioni si può procedere a lancio della procedura con il pulsante



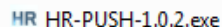
TRASMISSIONE .

Se il processo di invio delle timbrature è andato a buon fine, l'HRPush restituirà il messaggio "chiamata eseguita con successo"



A questo punto, dopo aver lanciato la trasmissione da HRPUSH, il file viene salvato nel percorso DMS. Per poter verificare lato portale la correttezza dell'importazione è necessario raggiungere il punto di menù del Portale *Pannello di controllo* → *Terminali* → *Gestione acquisizione e* verificare se i file con le timbrature sono state importate e, in caso, processate.

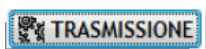
◆ CONFIGURAZIONE CON PROCEDURA TM2




Si installi HR-PUSH-1.0.2.exe sul proprio computer tramite l'eseguibile
Successivamente si lanci l'eseguibile e, una volta che il programma è in esecuzione, si compilino i campi come segue:

- URL : indicare l'indirizzo per accedere ad HRPortal
- Nome utente = utente attivo nel sistema (che deve avere in sicurezza il web service utilizzato usws_fwbtterminals);
- Password = password dell'utente precedentemente indicato;
- Ambiente : indicare il codice dell'ambiente presente in HrPortal al quale il file delle timbrature fa riferimento
- Procedura : TM2
- Codice tracciato : XXXXXXYYYY è il codice del tracciato timbrature definito in *Presenze Web – Definizione Tracciati – Definizione Tracciati timbrature* (dove XXXXXX è il codice 'Azienda/Ente' e YYYY è il codice del tracciato timbrature)
- Codice impianto : XX è il codice dell'impianto riferito al file delle timbrature
- Postazione : è il nome del pc dal quale viene eseguito HrPush.exe
- File transazioni: è il *percorso\nome* del file delle timbrature che deve essere prelevato e spostato in ambiente *Presenze Web* (es: C:\TMB)
- Percorso salvataggio : è il percorso nel quale salvare una copia del file delle timbrature originale prima di essere spostato (all'interno del percorso definito , vengono create le directory "backup" , "logs", "queue". Il file delle timbrature originale viene salvato nella cartella "backup" mentre nella cartella "logs" è presente il log relativo alla trasmissione del file delle timbrature)

► Controlli di elaborazione



- Il file delle timbrature viene prelevato e spostato nella cartella definita in *Workspace > Impostazioni > Archivio documentale > Impostazioni, Percorso memorizzazione file* (att.ne: in caso di ambiente Linux, la barra da utilizzare nel percorso è /). Il file originale viene spostato nel percorso indicato, all'interno della cartella A0 e non è più un file di testo leggibile perché crittografato.
- menù di HRPortal) Pannello di Controllo > Terminali > Gestione acquisizione: in questa maschera, nella colonna "Stato" è possibile verificare se l'invio del file tramite HR Push è terminato; in tal caso lo Stato è "Acquisito". Cliccando sul simbolo  compare una maschera in cui il campo "Identificativo DMS file importato" contiene il dato che sarà utilizzato dal caricamento Timbrature (funz. 301) per identificare il file crittografato da caricare.

In Presenze Web- Elaborazioni – Caricamento timbrature, nella sezione "Parametri per Elaborazione", mettere la spunta in corrispondenza del campo "Gestione WebService".

In questo modo la funzione 301 cerca il file crittografato nella cartella definita in *Workspace – Archivio – Impostazioni – Impostazioni globali – Percorso memorizzazione file*, lo copia nella cartella *\webapps PresenzeWeb\tmp* e lo rende leggibile riportandolo in formato testo.

Successivamente, in base al tracciato record definito nei parametri di HR Push, il file delle timbrature viene importato in tabella *hrtb_XXXXXXdraintimbr* e quindi le timbrature caricate. (ATT.NE: in "Definizione Tracciati Timbrature (funz. 997)", in caso di acquisizione file tramite HR Push, non deve essere definito il "Percorso e Nome file". Tale informazione viene automaticamente completata dalla funzione 301 in fase di caricamento).

Al termine del caricamento timbrature, lo "Stato" del file in tabella "Gestione Terminali" diventa "Elaborato".

♦ MODALITA' MULTIPROFILO

La modalità multiprofilo è utile quando si ha la necessità sullo stesso server di avere più di un HRPUSH con parametri diversi.

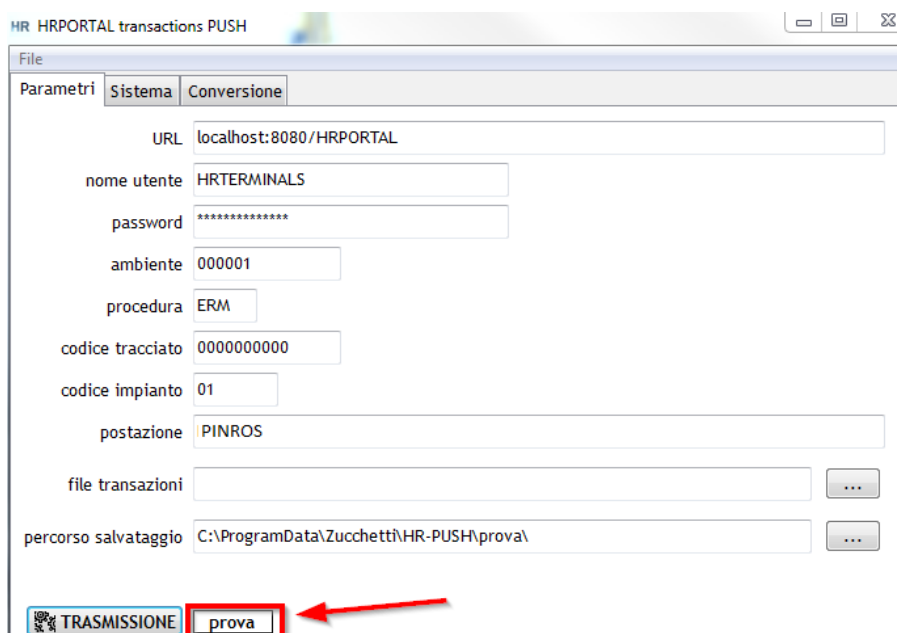
Di seguito un esempio di configurazione, in base al sistema operativo potrebbero variare alcuni passaggi:

- Copiare il collegamento di HRPUSH sul Desktop , creando un nuovo collegamento.
- Sul nuovo collegamento andare su Proprietà → Destinazione e aggiungere al percorso env='nome nuova profilo'

Esempio. "C:\Program Files (x86)\Zucchetti\HR-PUSH\bin\hrpush.exe"
diventa "C:\Program Files (x86)\Zucchetti\HR-PUSH\bin\hrpush.exe" env=prova

Aperto il nuovo collegamento verrà richiesto il nuovo nome del file di configurazione dell'hrpush, il file non esisterà e quindi nella successiva maschera dove comunica che il file verrà creato occorre dare OK.

Successivamente si dovrà configurare i parametri della nuova istanza e vicino al pulsante TRASMISSIONE appare il nome della nuova istanza



Alla prima trasmissione eseguita con successo verranno salvate le impostazioni.

Per schedare l'HRPUSH con il nuovo profilo creato vedi paragrafo successivo.

♦ SCHEDULAZIONE DEL HRPUSH

Per schedulare l'acquisizione da HRPush bisogna schedulare un'operazione pianificata di windows.

Si scheduli, quindi, un'operazione pianificata di windows che lanci l'eseguibile che invia le timbrature al DMS

Se il lancio di Hrpush.exe viene gestito come Operazione pianificata di Windows, la riga di comando per l'esecuzione deve prevedere i seguenti parametri :

/batch => esegue in modalità batch
/nosplash => sopprime lo splash screen
/nowait => in modalità batch sopprime l' attesa di 5 secondi a fine lavoro
env=NOME => crea una configurazione alternativa (modalità multiprofilo)

Esempio:

Hrpush /batch /nosplash /nowait

In caso di trasmissione di file differenti (operazioni pianificate multiple):

Hrpush env=NNNNN /batch /nosplash /nowait

Di seguito un possibile esempio di .bat:

```
hrpush.exe /batch /nosplash /nowait
```

Nel caso in cui si stia lavorando con la "configurazione con procedura TM3" bisogna anche aggiungere un'operazione schedulata nell'impianto PRESJ (vedi capitolo: "Schedulazione acquisizione in PRESJ")

♦ ELENCO DEI WEBSERVICE

servlet	funzionalità
usws_fwbtterminals	invio file transazioni alle applicazioni federate
usws_fwregisterterminal	registrazione terminale
usws_fwbkeepalive	KeepAlive e dispatch messaggi PUSH
usws_fwbgettextable	scaricamento tabelle (suonerie, causali, anagrafiche, ...)
usws_fwbgetportalinfo	personalizzazione applicazione
usws_fwbgetfederatedapplicationinfo	puntamento alle servlet delle applicazioni federate
usws_fwbcheckbadge	identificazione soggetto/rapporto tramite badge

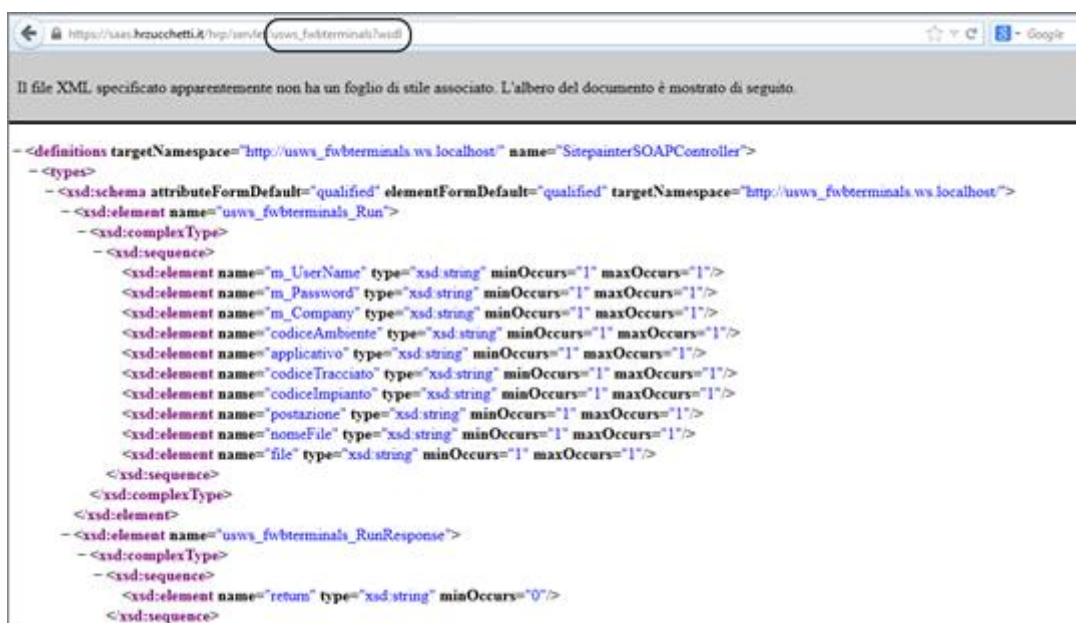
♦ RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

► Impossibile stabilire una connessione con il server

Impossibile stabilire una connessione con il server -

URL:https://saas.hrzucchetti.it/hrp/servlet/usws_fwbtterminals - SOAPAction:"

Per correggere possiamo subito controllare se dal browser raggiungiamo il web server usws_fwbtterminals con l'aggiunta del codice **?wsdl** come nell'esempio sottostante



Se raggiungiamo il web service come nell'immagine allora è facile che il problema sia legato al proxy impostato in windows. Controllate le impostazioni del proxy.

► Errore lato portale

Questo errore è formato da due notifiche:

- Lato HRPush restituisce
09/12/2013;14:31:56.799 : esecuzione chiamata webservice ...
09/12/2013;14:32:01.692 : ERRORE: chiamata fallita lato portale.
- Lato sistema, nel particolare nel DMS, restituisce
Note acquisizione: **Errore scrittura sul DMS: /var/www/appshare/webfit87rt54hj/A0/1_qdptlpwtbh.txt (No such file or directory)**

In questo caso manca la cartella di archiviazione nel server.

► Access violation at address (con Windows Server 2008 o 2012)

Se doveste riscontrare l'errore "ERRORE: Access violation at address 02239669. Write of address 02239669" in fase di invio timbrature con HR-PUSH, sui sistemi operativi Server 2008 o 2012, effettuate le operazioni indicate più sotto:

- selezionare Pannello di controllo > Sistema > Impostazione di sistema avanzate > Prestazioni > Impostazioni
- andare nella sezione "PROTEZIONE ESECUZIONE PROGRAMMI"
- mettere il pallino sulla 2° opzione "Attiva Protezione esecuzione programmi per tutti i programmi e i servizi tranne quelli selezionate"
- cliccare su AGGIUNGI
- scegliere l'eseguibile HRPUSH.EXE
- selezionare APPLICA.

A questo punto rilanciando l'HR PUSH non dovrebbe più dare errore.